

# みらいえ住設修理サービスとは？

- 住宅設備機器のメーカー保証は、新品時でおおむね**1年**ですので、中古では期限が切れている事がほとんどです
- 通常『保証期間の過ぎた機器』のメーカー修理は有償となります
- “安心住宅みらいえ”は、メーカー保証期間を含め引渡日からお選び頂いた期間、修理上限金額以内なら何回でも**無償**で「**メーカー同等修理サービス**」いたします
- 日常生活する上で使う機器だからこそ、いつ起こるかかわからない不具合に備えたい！そして、長く使いたいからこそ「**メーカー同等修理サービス**」です

## 修理サービス内容も豊富！

### システムキッチン

- ・水栓
- ・コンロ  
(ガス・IH)
- ・換気扇

### 洗面台セット

- ・鏡の曇り止ヒーター
- ・換気扇
- ・水栓
- ・洗面化粧台  
付属照明

### トイレ

- ・便器本体
- ・付属のリモコン
- ・タンク
- ・水栓
- ・換気扇

### システムバス

- ・水栓
- ・換気扇
- ・換気暖房乾燥機
- ・浴室直付灯
- ・浴槽

### 給湯器

- ・給湯機能
- ・風呂追い炊き機能
- ・自動湯張り等の機能
- ・リモコン

住宅設備機器の不具合は  
電話一本でOK！

◆リペアコールセンターにて  
24時間365日対応！  
0800-のフリーコール (加入者証記載)

修理サービス内容	<p>自然故障を無償で修理するサービスです</p> <p>※自然故障とは、商品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本商品に生じた故障を指します</p> <p>〈修理サービス対象外の例〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・落下、破損等故意、重過失等による故障、火災、落雷、地震、津波、噴火、盗難・紛失、改造・加工、経年変化、国外での事故等</li> <li>・通常の定期メンテナンス、清掃作業、消耗部品交換</li> <li>・故障発生時に弊社へ連絡をなされず独自の方法で修理を行った場合の修理費用</li> </ul>
修理対応について	<p>修理回数無制限</p> <p>製品群ごとに定める修理上限金額まで修理サービス期間中は何度でも修理サービスをご利用いただけます</p>
修理不能時の対応	<p>対象製品の修理が不能な場合は、お見舞い金をお支払いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・製造から10年以下・修理上限金額をお見舞金とし、当該品目のサービス終了</li> <li>・製造から10年超・修理上限金額の50%をお見舞金とし当該品目のサービス終了</li> </ul>

対象品目	新品設備 修理上限金額	中古設備 修理上限金額
ガス給湯器/電気温水器	100,000円	60,000円
レンジフード/換気扇	100,000円	40,000円
IHクッキングヒーター	100,000円	50,000円
ガスコンロ	100,000円	30,000円
水回り設備 (キッチン・バス・トイレ 洗面化粧台)	100,000円	50,000円

※詳しくは『みらいえ住設サービス規程』をご覧ください。



## 24時間緊急駆け付けサービスとは？ (ライフネットサービス)

### 住まいのサポート



- ・水道の水漏れ
- ・パイプの詰まり
- ・カギの開錠
- ・家具・家電の移動
- ・ガラス破損対応
- ・ハウスクリーニング
- ・引越サービス

### 福祉・安心サポート



- ・駆けつけサービス
- ・病院送迎
- ・介護サービス送迎
- ・付き添いサービス
- ・医療機関案内

### 暮らしのサポート



- ・宅配サービス
- ・廃棄物処理
- ・不用品回収
- ・家事代行
- ・生活用品お預かり
- ・害虫駆除
- ・クリーニング

### ペットサポート



- ・ペット用品レンタル
- ・散歩代行(犬)
- ・ペット同伴旅行案内
- ・ペットホテル案内
- ・ペット検診病院案内

## 24時間緊急駆け付けサービス

『カギの閉じ込み』『水漏れ・詰まり』『ガラスの破損』などの代表的な駆け付けサービスをはじめ、上記の様々なお客様のちょっとした“困った”を**有償にて**ご提供しております。

駆け付けサービスも電話一本 **0800-のフリーコール** (加入者証記載) [へ](#)